

SOOVITUSED ETTEVÕTJATELE MASKI KANDMISE KOHUSTUSE TAGAMISE TÄITMISEKS (seisuga 01.11.2021)

1. **VV korralduse nr 305 punkt 8 sätestab:** Avalikus siseruumis on isikul kohustus kanda **kaitsemaski**. Tegevuse eest vastutav isik on kohustatud tagama avalikus siseruumis kaitsemaski kandmise kohustuse täitmise.
See tähendab, et ettevõtja, kelle müügi- või teenindusalal viibib ja liigub maskita klient, peab mitte lubama teda müügi- või teenindusalale ja suunama isiku maski kandma. Maski kandmisest keeldujat ei pea teenindama.
2. **Tegevuse eest vastutav** on isik, kes vastutab majandustegevuse ja igapäevase korralduse ning tegevuse juhtimise eest (*butiik, kaubanduskeskus, toitlustusettevõtte jne*).
3. **Kaitsemaskiks** loetakse meditsiinilist kaitsemaski ja muid hingamisteede kaitsevahendeid, näiteks isetehtud maski. Kaitsemaskina ei lähe arvesse sall, torusall, krae või muu ese, millega nägu kaetakse, mis ei ole selgelt disaini ja materjali poolest mõeldud kaitsemaskina kasutamiseks.
4. Kaitsemaski peab ette panema iga kord enne sisenemist avalikku siseruumi.
4.1 Avalikus siseruumis viibimise kestus ei ole määrav ja kaitsemaski tuleb kasutada ka siis, kui ruumis viibitakse väga lühikest aega (*nt toidukuller*).

Tegevus	Soovitus, selgitus
1. Ettevõtja töötajate, koostööpartnerite jne informeerimine kehtivatest reeglitest ja nende täitmise tingimustest	ettevõtja instrueerib oma esindajaid – töötajaid, koostööpartnereid jne kehtestatud reeglitest (<i>nt maski kandmise kohustus, maskita kliendi teenindamata jätmine</i>) ja kuidas nõuda kliendilt selle täitmist (<i>nt ettevõtja soovib maski kandja mitte teenindamise ja tema lahkumist</i>)
	ettevõtja teavitab lepingulist turvafirmat kehtestatud reeglitest ja vajadusel täiendab lepingut või sõlmib täiendava kokkuleppe, et turvatöötajal oleks õigus nõuda reeglite täitmist ja tegutseda ettevõtja nimel
	on soovitatav vaadata üle jälgimisseadmestike (kaamerad) paigutus, et fikseerida vajadusel rikkumine, võimalusel koostöös turvafirmaga
2. Reegli teatavaks tegemine klientidele	ettevõtja peab kandma hoolt, et kõik kliendid saavad teada kehtestatud reeglitest ja nende mittetäitmise tagajärgedest
	teave peab olema üles pandud nähtavale kohale soovitavalt eesti, vene ja inglise keeles (<i>nt kleebised ustel-värvatel, ettevõtte koduleheküljel, regulaarne meeldetuletus hoone siseradio kaudu, teadetetahvel, infolett jne</i>), et reegel jõuaks võimalikult paljude klientideni
3. Maski kandmise täitmise tagamine ja kontrollimine	mask tuleb ette panna enne sisenemist avalikku siseruumi.
	on tungivalt soovitatav, et ettevõtte esindaja (<i>klienditeenindaja, turvamees jne</i>) kontrolliks nõude täitmist juba hoone (<i>nt kaubanduskeskuse</i>) sissepääsu juures
	soodustada maski kandmise nõude täitmist isikliku eeskujuga (<i>nt võiks klientidega suhtlev ettevõtte esindaja ise kanda maski</i>).
	suhtlemisel kliendiga pöörata tähelepanu maski puudumisele ja ulatada see kliendile
	soetada maske, mida pakkuda klientidele, kellel maski ei ole, kas tasuta või tasu eest.

ASUTUSESISESEKS KASUTAMISEKS

	<p>teostada järelkontrolli ettevõtte siseruumides, et välistada olukorda, kus klient on võtnud maski eest arvates, et teda enam ei jälgita/kontrollita.</p> <p>koostöö kõikide kaubanduskeskustes tegutsevate ettevõtjatega, et kõigi käitumine maski mitte kandjatega oleks ühetaoline</p> <p>kaubanduskeskusel pakkuda abi nendele väikeettevõtjatele, kellel puudub võimalus palgata turvafirma tegelemiseks maski mitte kandjatega</p>
<p>4. Ettepaneku tegemine kliendile panna mask ette</p>	<p>ettevõtte esindaja või turvamees selgitab kliendile, milles seisneb rikkumine (<i>maski mitte kandmine</i>) ja selgitab tagajärgi (<i>teenindamata jätmise, lahkumismõnude esitamise</i>) ning teeb ettepanek asuda koheselt reeglit täitma (<i>panna mask ette</i>)</p> <p>ettepanek antakse selgelt ja lihtsalt (<i>pange mask ette!</i>)</p> <p>kui klient viitab tervislikele põhjustele, siis on õigus temalt küsida tervishoiuteenuse osutaja tõendit.</p> <p>NB! klient on kohustatud tõendama vabastust, milleks tuleb tõendit kaasas kanda</p> <p><i>Usaldusväärne on tervishoiuteenuse osutaja antud tõend, mitte genereeritud mõnelt platvormilt.</i></p>
	<p>ei tasu laskuda vaidlusesse või diskussiooni maski vajalikkuse või mõttetuse üle, vaid esitada lahkumismõnue</p>
	<p>lahkumise nõue tuleb esitada valdaja nimel, sest ainult tema saab kehtestada reegli ja nõuda selle täitmist</p>
	<p>lahkumise nõue esitatakse reeglit mitte täitvale kliendile lihtsas ja selges keeles</p> <p>lahkumise nõude on õigustatud esitada iga valdaja, hoolimata teiste kaasvaldajate teistsugusest seisukohast</p> <p>lahkumise nõude täitmata jätmise all tuleb mõelda igasugust sellist mittevastavat täitmist, s.h ka ainult osaliselt (<i>nt isik lahkub küll ühest ruumist, kuid mitte tervest hoonest</i>) või mittetähtajalist täitmist</p>
<p>6. Maski mitte kandja toimetamine avalikust siseruumise välja</p>	<p>maski mitte kandja, kes keeldub lahkumast, paneb toime väärteo (<i>KarS § 266 -valdaja poolt esitatud lahkumise nõude ebaseaduslik täitmata jätmise</i>). Siis on:</p> <p>turvatöötjal õigus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pidada rikkuja kinni (<i>TurvaS § 32 lg 1 p 2</i>) • kutsuda politsei ja anda rikkuja politseile üle (<i>TurvaS § 32 lg 2 p 3</i>) <p>ettevõtte esindajal õigus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kutsuda turvatöötaja, kes jätkab rikkujaga tegelemist • kutsuda politsei, <u>kui turvatöötajat ei ole</u>
	<p>kui isik oma käitumisega (<i>nt suhtlemisel turvatöötajaga või lahkumismõnude mitte täitmisel jne</i>) oluliselt häirib teisi alal/ruumis viibijaid, on tegu avaliku korra rikkumisega (<i>KarS § 262</i>) siis on:</p> <p>turvatöötjal õigus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pidada rikkuja kinni (<i>TurvaS § 32 lg 1 p 2</i>) • kutsuda politsei ja anda rikkuja politseile üle (<i>TurvaS § 32 lg 2 p 3</i>)
	<p>kui isik oma käitumisega (<i>nt suhtlemisel turvatöötajaga või lahkumismõnude mitte täitmisel jne</i>) oluliselt häirib teisi alal/ruumis viibijaid, on tegu avaliku korra rikkumisega (<i>KarS § 262</i>) siis on:</p> <p>turvatöötjal õigus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pidada rikkuja kinni (<i>TurvaS § 32 lg 1 p 2</i>) • kutsuda politsei ja anda rikkuja politseile üle (<i>TurvaS § 32 lg 2 p 3</i>)

ASUTUSESISESEKS KASUTAMISEKS

	<p>ettevõtte esindajal õigus:</p> <ul style="list-style-type: none">• kutsuda turvatöötaja, kes jätkab rikkujaga tegelemist• kutsuda politsei, <u>kui turvatöötajat ei ole</u>
--	---